

Viktig melding til alle våre TV-kunder

Kjære kunde

30. juni legger vi om til ny tv-løsning, kanalene vil i all hovedsak være de samme (se kanaloversikten på neste side). Løsningen vil være tilgjengelig fra 19. juni, og er en åpen digital løsning. De fleste TV-ene (ikke eldre enn 4 år) kan søke inn kanalene, bare ved å koble antennekabelen direkte til TV-en uten bruk av dekoder, med fordelene det innebærer. Ingen ekstra boks, dekodekort, kabler eller fjernkontroller. Mer informasjon om dette vil du finne på siste side og på www.cnd.no.

De som har eldre TV-er eller ønsker dekoder, kan bytte inn Canal Digital dekoderen sin hos oss så lenge denne er nyere enn 5 år. Det vil også være mulig å kjøpe dekodere av oss for de som ønsker det.

Canal Digital har sagt opp avtalen med oss med virkning fra 1.juli 2017, med den begrunnelsen at vi ikke passet inn i deres markedsstrategi. Vi har prøvd å få til en løsning helt til det siste, men Canal Digital har ikke ønsket å være med på det.

Vi ønsker nå å levere en god, enkel og rimelig tv-løsning av høy kvalitet, og mener at vi har fått til dette med den nye løsningen.

Vi vil fortsatt være **rimeligst i markedet**.

Vår pris vil være **349 kr pr. mnd** uavhengig av antall TV-er. Til sammenligning koster RiksTV, Canal Digital kabel, Get og Altibox fra 449 og oppover, og det er varslet ytterligere prisoppgang i løpet av høsten. Vi garanterer at vi holder samme pris hele 2017.

I tillegg vil du spare 25 kr pr. mnd. pr. TV fra TV nr. to, som du før har betalt til Canal Digital. **Etter 1/7-17 skal du ikke betale noen faktura til Canal Digital angående TV-løsningen fra oss.**

Vi kan nås på følgende måte:

E-post : tv@cnd.no

Telefon : **38 70 71 30** 09-15 alle virkedager

Mobil : **95 06 68 34** sms

Fra mandag 26/6 til 6/7 vil vi være tilgjengelig i boligområdene mellom kl. 13.00 til kl. 19.00, bestill tid på tv@cnd.no hvis du ønsker hjelp med omleggingen. Husk å oppgi adresse og telefonnummer. Dette gjelder også i helga 1.-2. juli.

Kristiansand 26.-27. juni

Songdalen 27.-28. juni

Søgne 28.-29. juni

Mandal 29.-30. juni

Vi ber dere melde evt. feil eller problemer så raskt som mulig slik at vi kan rette opp disse. Vi ber også om forståelse for at det kan være noen mindre forstyrrelser den første tiden. Vi ber dere fortrinnsvis bruke e-post, slik at vi får logget henvendelsen på best mulig måte, men dere kan selvfølgelig også bruke telefon. Hvis vi ikke svarer på telefon, prøv noe senere eller send en sms til 95066834 eller e-post til tv@cnd.no så tar vi kontakt.

Mvh Cn'D
Kjell Olav Aa
Daglig leder

Kanaloversikt :

NRK 1, 2 og 3 (Super)

TV2 HD, Nyhetskanalen, Humor, Zebra, Bliss, Sportskanalen

TVNorge, FEM, MAX, Discovery, Eurosport Norge, Eurosport 1(N)

VOX, Animal Planet, TLC (Norge), ID Investigation Discovery

Discovery science, Discovery world, BBC brit HD, BBC earth HD,

BBC World news, Travel Channel HD, DR1, DR2, Comedy Central,

Nickelodeon, Nick jr, Al Jazeera English, TV3, Viasat 4, Viasat History, Viasat Explore,

Viasat Nature, Boomerang, Cartoon Network, CNBN Europe, CNN, Disney

Channel, Disney Junior, Disney XD, svt1 HD, svt2 HD, tv4 (Sverige), tv6

(Norge), VH-1 Europe, Visjon Norge, Kanal 10, Gospel Channel.

I tillegg vil de fleste vanlige radiokanalene være tilgjengelige.

Antall kanaler vil ligge på ca. 50, men mindre endringer kan forekomme.

Det er også mulig å komme med ønsker om kanaler, men det vil ikke alltid være mulig å etterkomme ønskene.

Slik går du fram for å legge inn de nye tv-kanalene :

(se også www.cnd.no for mer informasjon om forskjellige tv-er)

Koble antenneledningen rett i TV-en.

Søkeparametere på tv : (må ha innebygd DVB-C)

Du velger kabel og kun digitale signaler og setter opp følgende :

Kan du velge gratiskanaler gjør du det og

kjører bare en automatisk installasjon.

Ellers setter du opp dette, og velger rask søk, det er bare å prøve seg fram.

Startfrekvens : 474 000 kHz (474 MHz)

Symbolrate : 6875

Modulasjon : 256QAM

Nettverk-id : 1

Du velger ikke Canal Digital som operatør.